УТВЕРЖДАЮ

Кириченко Елена Юрьевна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
ФИО

подпись

16 октября 2026 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное нетиповое образовательное учреждение "Городской дворец творчества" (МАНОУ "ГДТ")
(наименование образовательной организации)

муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6670364607**
Общий балл:	99,55
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**23**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**8**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
73	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (0,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать и ввести в действие инструкцию по первичному взаимодействию с участниками образовательного процесса для всех категорий работников МАНОУ "ГДТ". 2. Обеспечить регулярное проведение тренинга эффективной коммуникации для педагогических работников (1 раз в четверть)	01.12.2027	Камышанова Елена Анатольевна, и.о. директора		
74	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать и ввести в действие инструкцию по взаимодействию с участниками образовательного процесса педагогических работников МАНОУ "ГДТ", непосредственно участвующих в образовательном процессе. 2. Обеспечить регулярное проведение тренинга эффективной коммуникации для педагогических работников, непосредственно участвующих в образовательном процессе (1 раз в четверть)	01.12.2027	Камышанова Елена Анатольевна, и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
77	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,7 % от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение опроса среди участников образовательных отношений на предмет удовлетворенности расписанием занятий 2. Корректировка расписания с учетом с учетом пожеланий обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и возрастных особенностей детей (не реже 1 раза в полугодие) 3. Регулярное информирование родителей об изменениях в расписании в чатах учебных групп 4. Оперативное обновление расписания в ИС "Навигатор" и на сайте МАНОУ "ГДТ"	01.12.2027	Камышанова Елена Анатольевна, и.о. директора		
78	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,2 % от общего числа опрошенных респондентов)	1. Оснащение учебных помещений в здании по ул.Луначарского, 217 новой учебной мебелью. 2. Оборудование комфортной зоны ожидания для родителей (законных представителей) и обучающихся в здании по ул.Луначарского, 217	01.12.2027	Камышанова Елена Анатольевна, и.о. директора		